



BENSADI FATMA ZOHRA-YASMINE



+213 798 978 384



bensadifatmazohra.ys@gmail.com



BENSADI YASMINE



EL ACHOUR ALGER ALGERIE

COMPETENCES

- Habilité en communication verbale et écrite
- compétences de vente - négociation et persistance
- sens analytique et résolution des conflits
- Responsable - Ponctuelle - Sérieuse
- Organisation et gestion du temps

COMPETENCES EN INFORMATIQUE

- Microsoft Office : Word / Excell / MS Access / Powerpoint
- CRM HubSpot
- CRM ERP
- DCS Departure Control System in Airport

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Arabe : Langue Maternelle
- Anglais : Excellente Maîtrise C1
- Français : Très Bonne Maîtrise C1

EDUCATION

Baccalauréat en Technique Mathématique

2014-2015

Moyenne : 77.25%

Med Ameziaen Taalibi

Licence En Aéronautique & études spatiales

2015-2018

Air traffic - Flight plan - Aerodrome infrastructure - Flight aerodynamics -
Flight mechanics - Meteorology - aircraft - DGR - Aeronautical Information
- Loading - Air Operations - Human Factors-SMS

IAES

ingénieur En Operations Aériennes (Master 2)

2018-2020

Preparation of technical flight plans and ATC Flight management - Flight
control - Aviation safety and security Control of the implementation of air
and ground operations Development of corrective actions in the event of
a malfunction-SMS

IAES

FORMATION PROFESSIONNELLE

Système Management Intégré ISO 9001 14001 45001

2021

Développement et implémentation d'un système management de la Qualité
Audit Interne & Externe

ECF Montréal Alger

Marketing Digital

Juillet - Septembre 2021

Développement et implémentation d'une stratégie marketing digital
SEO - E-Mailing
Etude concurrentielle - étude de marché
Création de contenu visuel - Canva Pro
Création De Contenu site web & réseaux sociaux

EFTG Business School

Community Management

Juillet - Septembre 2021

Stratégie - Gestion des réseaux sociaux -Calendrier Editoriale -Création de contenu
Compagnes Marketing
Reporting - Analyse - statistiques Réseaux Sociaux

EFTG Business School

Agent De Voyage & Billetterie / Agent d'escale

Décembre 2021 - Février 2022

Règlementation Internationale IATA & OACI
Préparation et organisation d'u voyage organisé / a la carte
Réservation billet - hôtel - Tarification
Assistance des passagers

Algerian Management School

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Téléopératrice - Télévente (Job de vacance)

2019

Téléprospection - télévente - opérations humanitaires

GDCI

Documentaliste (Job de vacance)

2020

Rédaction - vérification et insertion des textes dans une plateforme digitale

Legal Doctrine

Responsable Commerciale & Pédagogique

Aout 2020-Mars 2021

Création et commercialisation des offres de formation
gestion des inscriptions et de l'intégration des étudiants
Gestion de la plateforme du E-Learning CBT Evionica
Création de contenu site web & réseaux sociaux

Sky King Aviation

Responsable Qualité

Aout 2021-Décembre 2021

Elaboration et Implémentation d'un SMQ
Préparation des dossiers administratives pour obtention de l'agrément

Aerot Institute

Commercial Chargée d'appels d'offre

Janvier 2022-Juillet 2022

Prospection - création d'une base des données clients-fournisseurs gestion
et traitement des appels d'offre et des cahiers des charges
veiller sur le bon déroulement des opérations de vente - facturation -
livraison - service après vente
Gestion du système centralisé ERP

MBG Group Import Export

Sales Consultant B2C & B2B

Juillet 2022-Juillet 2023

Vendre des formations d'anglais -Atteinte des objectifs mensuels
suivre l'intégration et le parcours d'étudiant
Présentation - suivi B2B

Wall Street English Algeria